

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

contato@alvaimports.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

contato@alvaimports.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

Débora Cária 31 98625-8252

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

74403

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

ARKIT 11 - RENOVADOR/TROCADOR DE AR BIV - SOMENTE RENOVADOR/TROCADOR DE AR - CSI

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

135 UNIDADES LOTE: 23627062401

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *


☐ Defeito no produto

☒ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

RECEBEMOS O LOTE 23627062401 COM 290 UNIDADES DO PRODUTO ARKIT 11, VIERÃO COM A GRADE DO MODELO SONORA10/11 QUE É BEM DIFERENTE DO MODELO ARKIT11, POREM A FUNCIONARIA QUE FAZ A CONFERENCIA NÃO SE ATENTOU A ISSO E FOI IDENTIFICADO APENAS 135 UNIDADES NO LOCAL, O RESTANTE JÁ FOI ENVIADO PARA OS CLIENTES OU ESTÃO NO ESTOQUE DE PLATAFORMA MARKETPLACES PARA SER VENDIDOS E NÃO CONSEGUIMOS RASTREAR.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *


 pedido incorreto ...

 Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 produto aguarda...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários